

## Politika kvality

Společnost DBD CONTROL SYSTEMS poskytuje služby zákazníkům zejména v oblasti technického zařízení budov a průmyslové automatizace.

Naším cílem je být moderní a efektivní společností s pevným postavením na trhu. Toho chceme mimo jiné dosáhnout uplatňováním a neustálým zlepšováním systému managementu kvality při dodržování těchto principů:

1. Plně uspokojovat požadavky a potřeby zákazníků v požadované kvalitě, v dohodnutých termínech a určeném rozsahu. Dobrou komunikací se zákazníky na všech úrovních pružně reagovat na změny jejich potřeb, monitorovat a vyhodnocovat jejich spokojenost s cílem dosažení dlouhodobé spolupráce.
2. Zabezpečovat vysokou a stabilní úroveň kvality produktů a služeb využíváním schválených kvalitních komponentů a práce kvalifikovaných pracovníků. Dodávat zákazníkům produkty a služby, které splňují bezpečnostní a ekologické podmínky určené obecně platnými zákony a předpisy pro dané oblasti použití.
3. Dlouhodobě udržovat tým kvalifikovaných pracovníků, vytvářet optimální podmínky pro zvyšování jejich znalostí a odborné způsobilosti a zlepšovat jejich pracovní a sociální podmínky. Trvale pečovat o maximální ochranu zdraví pracovníků a bezpečnost jejich práce.
4. Plánovat a zajišťovat potřebné zdroje pro realizaci dodávaných produktů a služeb, udržovat vzájemně prospěšné vztahy s dodavateli materiálu a služeb a monitorovat jejich výkonnost a odbornou způsobilost.
5. Zlepšovat organizaci a řízení procesů ve společnosti s cílem zvýšení obrátu prodeje produktů a služeb, snížení výrobních i režijních nákladů a dosažení požadované úrovně zisku. Soustavně sledovat a vyhodnocovat efektivitu realizovaných zakázek a parametry jednotlivých realizačních procesů.

**Ing. Petr Čáp**  
jednatel společnosti

**Josef Dušek**  
jednatel společnosti